



PROGRAMA DE PASAJE GRATUITO

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE PASAJE GRATUITO?



- La legislación estatal ofrece pasajes gratis para el transporte de ruta fija (autobuses o trenes CTA, Metra y Pace con horarios programados) para todos los residentes de Illinois que se inscriban en el Programa de Acceso a Beneficios del Departamento de Adultos Mayores de Illinois.*
- El Permiso de Pasaje Gratuito emitido por RTA de cada participante será renovado cada do años.

**Si usted no cumple los requisitos para acceder al Programa de Pasaje Gratuito, llame al 312-913-3110 para recibir información sobre el Programa de Tarifa Reducida.*



¿QUIÉN PUEDE ACCEDER AL PROGRAMA?

Residentes de bajos ingresos de Illinois que estén inscritos en el Programa de Acceso a Beneficios del Departamento de Adultos Mayores de Illinois como personas con discapacidad o como mayores de 65 años de edad.

Todos los solicitantes deben estar inscritos en el Programa de Acceso a Beneficios para solicitar un Permiso de Pasaje Gratuito.

Inscríbase completando una solicitud en línea en illinois.gov/aging

O llame al 800-252-8966 para obtener más información.

Una vez aprobado su acceso al programa, debe comunicarse con representantes de servicio al cliente de RTA para solicitar el Permiso de Pasajes Gratuito.

¿Ya está inscrito en el Programa de Acceso a Beneficios pero NO tiene un Permiso de Pasaje Gratuito de RTA?

Las personas inscritas deberán completar una solicitud para obtener un Permiso de Pasaje Gratuito de RTA. Los solicitantes pueden pedir una solicitud o buscar un centro de inscripción de RTA:

VISITE **RTAChicago.org**
O LLAME AL **312-913-3110**

Para presentar una solicitud, usted necesitará lo siguiente:

- Una identificación emitida por el gobierno con domicilio válido de Illinois.
- Su declaración de impuestos y/o información de ingresos del año anterior.
- Una fotografía suya de 2 pulgadas de lado. Algunos centros comunitarios pueden cobrar hasta \$5 por tomar su fotografía.

Luego de solicitar el Permiso de Pasaje Gratuito de RTA, RTA verificará su cumplimiento de requisitos para acceder al Programa de Acceso a Beneficios y emitirá un Permiso de Pasaje Gratuito dentro de las 3 a 4 semanas. Este permiso le permitirá viajar gratis en las rutas fijas de los autobuses y trenes CTA, Metra y Pace.

¿Ya está inscrito en el Programa de Acceso a Beneficios y actualmente tiene un Permiso de Tarifa Reducida de RTA?

Cuando el titular de un Permiso de Tarifa Reducida de RTA se inscribe en el Programa de Acceso a Beneficios del Departamento de Adultos Mayores de Illinois, RTA emitirá un Permiso de Pasajes Gratuito dentro de las 3 a 4 semanas de recibir una solicitud y una identificación. Este permiso le permite viajar en forma gratuita en el servicio de tránsito de ruta fija.

¿Cómo utilizo mi Permiso de Pasajes Gratuito para viajar gratis?

- **TOQUE** el permiso sobre la máquina al subir a los autobuses CTA y Pace, y a los trenes CTA.
- **MUESTRE** el Permiso de Pasajes Gratuito a bordo del tren cuando viaje en Metra.
- **PRESENTE UNA NUEVA SOLICITUD** cada dos años para acceder al Programa de Acceso a Beneficios antes de solicitar un nuevo permiso una vez vencido el anterior.

VIAJE GRATIS

Para revisar el estado de su Permiso de Pasaje Gratuito una vez inscrito en el Programa de Acceso a Beneficios, puede llamar al Servicio al Cliente de RTA al **312-913-3110**.

Preguntas frecuentes

¿Cuándo recibiré mi permiso?

Usted recibirá su permiso de tres a cuatro semanas después de presentar su solicitud. Si no recibe su permiso en este plazo, llame a Servicio al cliente de RTA al **312-913-3110**.

¿Cuál es la validez de mi permiso?

El permiso tiene una validez de dos años. Recibirá un aviso por correo cuando sea momento de renovarlo. Avise a RTA ante cualquier cambio en su domicilio postal.

¿Cuál es la información necesaria para renovar mi permiso?

El primer paso es renovar la inscripción en el Programa de Acceso a Beneficios. Una vez aprobada la renovación, envíe una solicitud de renovación y su identificación a RTA para obtener un nuevo Permiso de Pasaje Gratuito de RTA.

Para más información, o para inscribirse en el Programa de Acceso a Beneficios de Illinois:

VISITE
illinois.gov/aging

O LLAME AL
1-800-252-8966

Si ya está inscrito en el Programa de Acceso a Beneficios de Illinois y necesita información sobre el Programa de Paseje Gratuito de RTA:

VISITE
RTAChicago.org
O LLAME AL **312-913-3110**

INFORMACIÓN DE VIAJE
VISITE **RTAChicago.org**
O LLAME **312-836-7000**

