



Programa Piloto de Access



¿Qué es Access?

Access es un programa piloto vigente hasta el 31 de julio de 2025, que ofrece **una tarifa reducida para todas las líneas y zonas de Metra** a las personas inscritas en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) de Illinois que viven en la región de los seis condados de la Autoridad de Transporte Regional (Regional Transportation Authority, RTA) (condados de Cook, DuPage, Kane, Lake, McHenry y Will).

¿Qué es SNAP?

SNAP es un programa federal de nutrición administrado por el Departamento de Servicios Humanos de Illinois (Illinois Department of Human Services, IDHS). Está destinado a personas de bajos ingresos que necesitan ayuda para comprar alimentos para ellos y sus hijos a través de la tarjeta Illinois Link.

¿Cómo puedo presentar una solicitud para SNAP?

Inscríbase en línea en **www.abe.illinois.gov/abe/access** o presente una solicitud impresa completada a su oficina local del IDHS. Encuentre qué oficina sirve su área a través del sitio web.

Para obtener más información, llame al 800-843-6154 (voz) o al 866-324-5553 (TTY/Nextalk o retransmisión TTY 711).

¿Cuánto dura mi permiso Metra Access?

Este programa piloto se extiende hasta el 31 de julio de 2025. Todos los permisos caducan ese día, sin importar cuándo haya presentado su solicitud.

¿Qué sigue?

Una vez que se haya aprobado su elegibilidad para SNAP, recibirá una carta de elegibilidad para SNAP de parte del IDHS. Solicitud de Access de una de las siguientes maneras:

- Llame al **312-913-3110**
- Visite GetAccess.org escaneando el código QR en el otro lado de este folleto con su teléfono inteligente.
- Descargándola desde **rtachicago.org/access**.
- Visite un centro de registro para obtener asistencia en persona. Encuentre una ubicación en **rtachicago.org/access**.

Una vez que RTA reciba su solicitud y toda la documentación requerida, usted debería recibir su permiso Access dentro de **7 a 10 días hábiles**.

Solicite en GetAccess.org para procesar su solicitud más rápido. El portal en línea funciona en la mayoría de las computadoras de escritorio y portátiles, teléfonos inteligentes y tabletas.

¿Qué necesito para solicitar el permiso Access?

- El formulario de solicitud de Access completado
- La carta de elegibilidad para SNAP
- Una foto suya de 2" x 2"
- Identificación emitida por el gobierno en la que figure una dirección válida de Illinois dentro de los 6 condados de la región de RTA. **La dirección que figura en su identificación debe coincidir con la carta de elegibilidad para SNAP.**

¿Cómo utilizo mi permiso Access?

- Compre su boleto de tarifa reducida de Metra Access en una máquina expendedora de Metra, en la aplicación Ventra o a bordo del tren.
- Presente su boleto y su permiso Access al conductor de Metra en el tren. Si no presenta su permiso Access, se le pedirá que compre un boleto de tarifa completa.

Tarifa reducida solo en Metra

**Nota: Este es un programa piloto
que finalizará hasta el 31 de julio
de 2025.**

Si desea presentar una solicitud para
el programa piloto Access, llame al
312-913-3110 o visite
GetAccess.org.

Para información
sobre transporte, llame
al **312-836-7000**.

Escanee para
presentar una
solicitud en línea

