

El transporte es la respuesta - Resumen

Nota: Este documento es un resumen del Borrador del plan El transporte es la respuesta, publicado para someterlo a debate público por la Autoridad Regional de Transporte (RTA, por sus siglas en inglés) desde el 5 de diciembre de 2022 hasta el 9 de enero de 2023, y traducido al español. Si una persona u organización desea solicitar la traducción de un documento a otro idioma o una reunión con la RTA para debatir el plan estratégico en español u otro idioma, envíe un correo electrónico a Communications@RTAChicago.org.

Los trenes, los autobuses y el servicio de paratransito han formado parte del tejido social y económico de Chicago y de las comunidades circundantes en la región de seis condados de la RTA durante más de 100 años. Al igual que nuestro Gran Lago, la arquitectura innovadora y la magnífica diversidad humana, nuestro sistema de transporte es lo que nos hace ser quienes somos. Millones de personas se han subido a los trenes y autobuses desde los andenes y las aceras con compañeros de viaje que tienen un objetivo común: ir a algún lado. Generaciones han participado en el ritual diario de un viaje en autobús a casa después de una larga jornada de trabajo o han subido a un tren con entusiasmo de camino a una excursión de fin de semana. Si ha vivido o visitado Chicago o una ciudad o pueblo de los alrededores, es probable que haya tomado un tren o autobús, o que haya visto uno pasar. El transporte público forma parte de la cultura, la comunidad y el paisaje de muchas ciudades, y es fácil darlo por sentado.

Sin embargo, el transporte, como tantas otras partes de nuestra sociedad, ha pasado por muchas cosas en los últimos tres años.

El sistema de transporte público del noreste de Illinois y los que prestan servicio a otras grandes zonas urbanas se habrían derrumbado (víctimas de la pandemia) si los trabajadores del transporte no se hubieran levantado cada día a hacer su trabajo para que otros trabajadores que iban a los hospitales y a las fábricas y a las tiendas de comestibles pudieran llegar al trabajo, y si el gobierno federal no hubiera reconocido que el transporte es esencial para la viabilidad social y económica de la nación. La región aprendió durante la pandemia que el número de pasajeros no es la única medida de valor del sistema, y que había valor en el traslado de trabajadores esenciales y de personas que realizan viajes esenciales (relacionados con servicios médicos, compras de alimentos, cuidado de niños, etc.).

Las ciudades y las grandes áreas urbanas están asumiendo un papel de liderazgo en la adopción de compromisos con la equidad, el crecimiento económico inclusivo, la sostenibilidad y la resiliencia. El uso del transporte público durante la peor etapa de la pandemia demostró por qué los autobuses y los trenes siguen siendo una parte necesaria de nuestro tejido social y económico. A medida que la ciudad de Chicago y muchas otras comunidades de la región se preparan para reducir las emisiones del transporte y fomentar



el crecimiento económico inclusivo, los servicios de transporte serán una parte fundamental para lograr estos objetivos. Los servicios de transporte han sobrevivido a la pandemia, pero la cantidad de pasajeros (y con ella, los ingresos procedentes de las tarifas) ha sufrido un descenso vertiginoso y no ha vuelto a los niveles anteriores a la COVID. Los cambios económicos relacionados, así como otros factores, han dado lugar a un sistema más vulnerable a la delincuencia violenta, y la escasez de mano de obra ha afectado a todos los aspectos del servicio. Como resultado, el sistema de transporte no está prestando servicio a los pasajeros tan bien como podría o debería. Los impuestos sobre las ventas y el dinero federal de ayuda de emergencia mantendrán los trenes y autobuses de la región en funcionamiento hasta 2025, cuando nuestro sistema se enfrente al precipicio fiscal. A partir de 2026, el sistema podría enfrentarse a un déficit presupuestario anual de \$730 millones si se mantienen los niveles de servicio actuales en toda la región. Esto supone casi el 20 % del presupuesto anual de gastos. Si no se cambia el modelo de financiación actual, que depende de las tarifas, y no se consiguen fondos adicionales, las agencias de transporte se enfrentarán a una crisis existencial que no podrán resolver ni las subidas de tarifas ni los recortes de servicios, preservando al mismo tiempo un sistema de transporte útil y equitativo para la región.

Pero sabemos que el futuro no tiene por qué ser tan nefasto. La importancia del transporte para la región (y la impensable perspectiva de reducir el sistema) ha centrado las mentes colectivas de nuestra región en un plan para preservar el transporte y mejorarlo para los pasajeros actuales y futuros, y en una forma de cumplir los objetivos más amplios de la región en materia de equidad, clima, economía, etc.

Trabajamos juntos para trazar el futuro

La RTA ha pasado el último año trabajando con cientos de personas que utilizan y se apasionan por el sistema de transporte de nuestra región para ver el transporte público de una manera nueva, como un eslabón clave en nuestra infraestructura social y una base que sostiene la economía masiva y diversificada del noreste de Illinois. En este proceso, hemos trabajado para centrar las voces de los pasajeros. Los trabajadores esenciales fueron pasajeros durante la pandemia, y confiaron durante mucho tiempo en el sistema de transporte para satisfacer sus necesidades cotidianas, y dentro de sus experiencias y conocimientos sobre el sistema se basan las estrategias para mejorar el transporte para todos. Escuchamos los aportes de la gente a través de encuestas y debates, y trabajamos para crear conjuntamente el contenido del plan.

La visión que creamos juntos

La nueva visión del transporte que se creó a través de este proceso de colaboración es la siguiente: Un transporte seguro, fiable y accesible que conecte a las personas con las oportunidades, fomente la equidad y combata el cambio climático.

Tres principios básicos han guiado el proceso de desarrollo de este plan y serán fundamentales para su aplicación: equidad, compromiso con el cambio y gestión.

La sabiduría colectiva de los pasajeros de nuestra región reveló las expectativas de que el transporte público sea un agente de cambio para responder a las cuestiones regionales largamente postergadas de igualdad de acceso a las oportunidades; alineación equitativa de los servicios; y cómo unificar la región en una red de transporte conectada, segura y fiable que lidere la lucha contra el cambio climático. Consideran que el transporte es la respuesta, y este plan de acción y apoyo refleja las diversas voces de la región.

La región y sus habitantes merecen un sistema de transporte público que funcione mejor para todos y que sea la opción preferida para viajar porque es eficiente, asequible y conveniente. Este plan prevé una red inigualable de trenes y autobuses a lo largo de seis condados que conecta a las personas con las oportunidades, atrae la inversión económica y sirve como corazón de una red de movilidad activa que mejora la salud pública y sirve como



nuestro mayor recurso para adaptarse a los impactos y luchar contra los futuros desafíos del cambio climático. Esta visión está a nuestro alcance.

Avanzamos con una agenda de apoyo y acción

Durante los próximos cinco años, la RTA y las Juntas de Servicios buscarán simultáneamente opciones hacia la estabilidad de la financiación de explotación y de capital, al tiempo que mejorarán el sistema para garantizar que funcione mejor para todos. La RTA y las Juntas de Servicios no pueden lograr estos objetivos cruciales por sí solas. Para progresar, será necesario el liderazgo de los numerosos funcionarios electos y de los líderes empresariales y comunitarios con los que hemos colaborado en la elaboración de este plan. Las agencias reconocen y agradecen que las partes interesadas estén dispuestas a acompañarnos en este empeño. La Agenda de apoyo y acción incluye 14 áreas prioritarias que se describen a continuación.

- **Área de apoyo 1: Garantizar una mayor financiación para las operaciones de transporte.** Las estructuras de financiación actuales, que dependen en gran medida de las tarifas de los pasajeros, no serán suficientes para mantener el funcionamiento del transporte a los niveles actuales cuando se agoten los fondos de ayuda de COVID-19. La región necesita diversas fuentes de financiación para asegurar que el transporte sea viable para la próxima generación.
- **Área de apoyo 2: Desarrollar una estructura de financiación que dependa menos de las tarifas de los pasajeros y que, en cambio, se centre en ampliar el acceso a las oportunidades.** El sistema de transporte público de Chicago contribuye a la salud económica, medioambiental y social de nuestra región de una manera y a una escala que ningún otro componente puede. Centrarse en la equidad más que en el número de pasajeros liberaría a las agencias de transporte para explorar los programas que son mejores para los usuarios, aunque no generen ingresos, como los transbordos sin problemas o los viajes gratuitos para los residentes con bajos ingresos.
- **Área de apoyo 3: Crear una coalición en torno al valor que el transporte aporta a la región de Chicago.** La RTA necesitará socios de todo el espectro de empresas, pasajeros y más para unirse a una campaña para cambiar la forma en que nuestra región piensa y financia el transporte.
- **Área de apoyo 4: Apoyar los esfuerzos de las comunidades para mejorar el área alrededor de sus estaciones y paradas de transporte y buscar un desarrollo equitativo orientado al transporte.** El fomento de las políticas favorables al transporte público y la inversión en infraestructuras para caminar y montar en bicicleta en las más de 200 comunidades de la región de la RTA contribuirán a mejorar el transporte para todos.
- **Área de apoyo 5: Comprometerse con las comunidades de forma inclusiva y transparente sobre cómo se gasta el dinero del transporte en la región de Chicago.** La RTA se compromete a cultivar las relaciones entre los pasajeros y las agencias de transporte con un compromiso bidireccional que potencie el papel de las comunidades en la toma de decisiones sobre el transporte.
- **Área de apoyo 6: Garantizar una mayor financiación de las infraestructuras de transporte.** Las necesidades de capital para mantener y mejorar nuestras infraestructuras son grandes. Se necesita una financiación sostenible para hacer frente a décadas de desinversión y responder a las necesidades de los pasajeros después de la COVID. Además, las agencias de autopistas y carreteras han recibido históricamente más dinero para proyectos de transporte que las agencias de transporte, pero los beneficios económicos, de equidad y climáticos del transporte exigen un cambio.



- **Área de apoyo 7: Asociarse con agencias de carreteras para construir calles más aptas para el transporte y avanzar en el transporte rápido de autobuses.** El espacio dedicado en las carreteras a los autobuses de Pace y de la Autoridad de Tránsito de Chicago (CTA, por sus siglas en inglés) es fundamental para mejorar la velocidad y la fiabilidad. Se necesitará una coalición para crear la voluntad política dentro de las agencias de carreteras y caminos para implementar calles amigables con el transporte y más transporte rápido de autobuses (BRT, por sus siglas en inglés) en la región de Chicago.
- **Acción 1: Hacer que el sistema de transporte sea más seguro para todos.** Todos los pasajeros deben sentirse seguros en el transporte público de la región de Chicago. Aunque el sistema de transporte forma parte de un ecosistema regional más amplio con otras tendencias económicas y sociales en juego, hay varias medidas que las Juntas de Servicios pueden tomar para mejorar la seguridad, trabajar con los socios de la comunidad y comunicar sobre las interrupciones en el sistema de transporte.
- **Acción 2: Utilizar la nueva financiación como catalizador para crear un sistema de transporte totalmente accesible.** La mayoría de los autobuses y trenes del sistema de transporte de la región ya son accesibles según la Ley Estadounidenses con Discapacidad (ADA, por sus siglas en inglés), pero las estaciones y la infraestructura en torno al transporte todavía pueden crear barreras para algunos pasajeros. La RTA y las Juntas de Servicios seguirán dedicando fondos a la mejora de la accesibilidad y trabajarán con sus socios para crear conexiones accesibles con el transporte.
- **Acción 3: Proporcionar información de viaje más precisa y en tiempo real a los pasajeros.** Los pasajeros de las rutas fijas y del paratransito deben disponer de información clara y precisa sobre cuándo y dónde llegará su autobús o tren, independientemente de las interrupciones del horario. Aunque hay desafíos para proporcionar información sin interrupciones a través de tres sistemas, varios modos y una amplia región, la RTA y las Juntas de Servicios están escuchando los comentarios sobre los desafíos de la información y trabajando continuamente para hacer mejoras.
- **Acción 4: Hacer que el pago del transporte sea más fluido y asequible.** Utilizar la CTA, Metra y Pace y hacer transbordos entre sistemas debería ser lo más fácil posible. Un pase de un día para todo el sistema o más transbordos con descuento podrían ayudar a eliminar las barreras para viajar. Además, la reducción de las tarifas para algunos podría ayudar a que el transporte fuera más accesible económicamente. La RTA y las Juntas de Servicios ofrecen programas de tarifas reducidas y viajes gratuitos para personas mayores y pasajeros con discapacidades, pero pueden explorar cómo ampliar estos programas a nuevas poblaciones, incluidas todas las personas con bajos ingresos.
- **Acción 5: Acelerar la transición a un sistema de transporte regional de emisiones casi nulas y dar prioridad a las comunidades que sufren la mala calidad del aire.** La CTA y Pace se han comprometido a abandonar los combustibles fósiles en sus flotas de autobuses para el año 2040, y Metra está explorando las tecnologías limpias a medida que están disponibles, pero hay medidas que la RTA y las Juntas de Servicios pueden tomar a corto plazo para avanzar en esos planes.
- **Acción 6: Evaluar el programa de capital regional de una nueva manera que incluya consideraciones de equidad racial y justicia en la movilidad.** Durante los últimos años, la RTA y las Juntas de Servicios han estado trabajando conjuntamente para articular y avanzar en una estrategia de capital de transporte regional. Este momento es una oportunidad para actualizar las consideraciones que se hacen cuando se añaden proyectos al programa regional de capital de 5 años para abordar las desigualdades, integrarse mejor con otros procesos de planificación regional, responder a los mandatos legislativos y considerar los aportes de las partes interesadas.
- **Acción 7: Adaptar los servicios de autobús y ferrocarril para satisfacer las necesidades cambiantes de los pasajeros.** El transporte ha sido y sigue siendo un

medio de vida para muchos pasajeros, pero la COVID-19 también ha cambiado cuándo, dónde, cómo y por qué muchos residentes utilizan el transporte. Las partes interesadas nos han dicho que el transporte debe ser más flexible y adaptarse a lo que se necesita en este momento para conectar a más personas con las oportunidades. Entre las actividades en curso para avanzar en los cambios en la red de transporte se encuentran el rediseño de los autobuses de Pace, los proyectos experimentales de paratransito, la exploración del ferrocarril regional por parte de Metra y el Plan de Acción de la CTA.

Como parte de esa agenda, **distintos organismos trabajarán juntos en 2023** en una serie de iniciativas fundamentales para el éxito a largo plazo de los servicios de transporte:

- **Tomar medidas afirmativas a fin de garantizar una mayor financiación** de las operaciones de transporte y hacer que el sistema dependa menos de los ingresos por tarifas a través de lo siguiente:
 - La ejecución de una amplia campaña de divulgación pública de educación sobre la financiación del transporte y la continuación de la participación de una coalición que garantice una financiación sostenible y continua.
 - Colaborar con socios regionales para identificar opciones de financiación y desarrollar propuestas de ingresos.
 - La obtención de una reducción continua de la tasa de recuperación por parte de la legislatura de Illinois, al tiempo que se desarrolla una reforma estructural de la financiación permanente.
- **Poner en marcha un conjunto de nuevas iniciativas de transporte regional** que mejorarán el sistema para los pasajeros, entre ellas, las siguientes:
 - Convocar una cumbre intersectorial sobre seguridad y protección en toda la región para facilitar el intercambio de información y explorar soluciones holísticas de los retos que afectan al transporte.
 - Buscar financiación para poner a prueba un programa regional ampliado de tarifas gratuitas o reducidas a disposición de las personas con bajos ingresos para hacer el sistema más asequible y avanzar en la comprensión de las barreras que las tarifas suponen para los pasajeros.
 - Encargar una revisión independiente de la accesibilidad y la calidad de la comunicación con los pasajeros, la señalización y el intercambio de información entre las agencias.
- **Empezar a desarrollar tres planes de acción regionales de modo colaborativo** para programar inversiones que respalden una región próspera, incluido lo siguiente:
 - Un plan regional para mejorar la accesibilidad que se base en planes existentes de la Junta de Servicios y proporcione un inventario exhaustivo de los proyectos de capital y las mejoras de infraestructura de respaldo necesarias para lograr un sistema de transporte regional totalmente accesible.
 - Un plan de acción climática para el transporte regional que se base en planes existentes de la Junta de Servicios y que permita identificar cómo el transporte puede apoyar los objetivos de acción climática de la región, además de permitir esbozar estrategias regionales que animen a más personas a utilizar el transporte, así como trazar un curso para reducir la huella del sistema de transporte y avanzar hacia la eliminación de emisiones en las operaciones de transporte.
 - Una política de comunidades favorables al transporte, que actualice el informe Preparando el terreno para el transporte de la RTA, a fin de



establecer normas para las comunidades y hacerlas responsables de las decisiones sobre el uso del suelo y de la mejora del acceso al transporte para garantizar que nuestros pasajeros puedan viajar de forma segura y eficiente.

Cómo involucrarse

Puede leer más en el borrador completo titulado "El transporte es la respuesta" en www.RTACHicago.org. Este borrador estará disponible para comentarios públicos desde el lunes 5 de diciembre de 2022 hasta el lunes 9 de enero de 2023. El plan final se diseñará de forma gráfica y se presentará a la Junta Directiva de la RTA para su aprobación en su reunión del 16 de febrero de 2023.

Para hacer comentarios públicos en línea, visite www.rtachicago.org/transit-is-the-answer. También puede enviar sus comentarios por correo electrónico a Communications@RTACHicago.org.

Una vez aprobado, el personal de la RTA comenzará inmediatamente a aplicar varias de las prioridades clave de este plan, mientras que otras ya están muy avanzadas.

Para tomar medidas para avanzar en esta agenda, preservar el transporte y mejorarlo para el futuro también puede hacer lo siguiente:

- Para organizaciones: Únase a nuestra campaña "El transporte es la respuesta". Nos comunicaremos con usted para informarle sobre las oportunidades de participación en las actividades de implementación del plan.
 - Un conjunto de herramientas de socios para abogar por una mayor financiación para el tránsito estará disponible cuando la Junta de RTA considere este plan en febrero de 2023.
- Para particulares: **Suscríbese a las comunicaciones de la RTA** y siga a la RTA en las redes sociales para recibir actualizaciones periódicas sobre la campaña y el progreso de las acciones del plan.

